

# Abschlussprüfung Sommer 2020

## Lösungshinweise

### Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel (AO 2017) Teil 2 der Abschlussprüfung

#### Geschäftsprozesse im Einzelhandel 100 Punkte

#### Allgemeine Korrekturhinweise

1. Lesen Sie bitte zunächst die Aufgaben und Lösungshinweise ganz durch, bevor Sie mit der Korrektur beginnen. Nehmen Sie die Korrektur anhand der Angaben in den Lösungshinweisen vor.
2. Die Aufgaben und Lösungshinweise wurden von dem zuständigen Ausschuss mit der größtmöglichen Sorgfalt erstellt. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Arbeiten der Teilnehmer richtige Antworten/Lösungen enthalten, die hier nicht vorgesehen sind. Bitte vergeben Sie in diesem Fall Ihre Punktzahl in Anlehnung an die Lösungshinweise.
3. Wenn Sie die Lösung eines Prüfungsteilnehmers im Vergleich zu den Lösungshinweisen nur als teilweise richtig werten, reduzieren Sie bitte die in den Lösungshinweisen genannte Punktzahl entsprechend. Wenn ein Prüfungsteilnehmer mehr Angaben macht, als in der Aufgabe gefordert ist, sind nur die erstgenannten Angaben in der geforderten Anzahl zu bewerten.
4. Deutsche Sprache und Darstellung sind grundsätzlich nicht Gegenstand der Bewertung.
5. Tragen Sie das Ergebnis der Korrektur auf dem Lösungsbogen (jeweiliges Feld für die Punkte der ungebundenen Aufgaben) für den jeweiligen Prüfling ein!
6. Die Punktwerte der Aufgaben sind ganzzahlig anzugeben (z. B. 6 oder 3). Wenn ein Prüfling eine Aufgabe nicht bearbeitet hat oder wegen falscher Antwort null Punkte erhält, ist 0 einzutragen.
7. Die je Aufgabe maximal zu vergebende Punktzahl ist verbindlich.
8. Für die Bewertung gilt folgender Punkte-Noten-Schlüssel:

Note 1:	100 - 92 Punkte	Note 2:	unter 92 - 81 Punkte	Note 3:	unter 81 - 67 Punkte
Note 4:	unter 67 - 50 Punkte	Note 5:	unter 50 - 30 Punkte	Note 6:	unter 30 - 0 Punkte

Die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe dieser Lösungshinweise ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich (§§ 97 ff., 106 ff. UrhG) verfolgt.

© IHK Nürnberg für Mittelfranken – AKA – Nürnberg 2020 – Alle Rechte vorbehalten!

Lösungshinweise	o.a.s.L. = oder andere sinnvolle Lösungen	Punkte								
<i>Hinweis: Die Punktevergabe erfolgt in ganzen Punkten!</i>										
<b>1. Aufgabe (12 Punkte)</b>										
<b>1.1</b> Berechnung $(53,4 - 20,2) \times 100 : 20,2 = 164,4 \%$		2								
<b>1.2</b> 2 Vorteile, je 1 Punkt, z. B. - Bequeme Bestellung von zu Hause - 14-tägiges Widerrufsrecht - Ausprobieren der Ware zu Hause - Keine Anfahrtszeiten - Keine Anfahrtskosten - Keine Wartezeiten an der Kasse - Unabhängig von Ladenöffnungszeiten - Lieferung nach Hause - o.a.s.L.		2								
<b>1.3</b> 2 Warengruppen mit Begründung, je 2 Punkte, z. B.		4								
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="87 746 272 775">Warengruppe</th> <th data-bbox="292 746 882 775">Begründung für Kauf im stationären Handel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="87 775 272 847">Lebensmittel</td> <td data-bbox="292 775 882 847">Hier muss die Frische gewährleistet sein; es sind kurzlebige Güter/Verbrauchsgüter; Kauf in abgewogenen Mengen; Geschmack und Geruch sind mit kaufentscheidend</td> </tr> <tr> <td data-bbox="87 847 272 895">Blumen</td> <td data-bbox="292 847 882 895">Nach Wunsch individuell zusammengestellt; Spontankauf; Haltbarkeit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="87 895 272 927">Möbel</td> <td data-bbox="292 895 882 927">Kunden möchten Möbel ausprobieren, z. B. Probeliegen</td> </tr> </tbody> </table>	Warengruppe	Begründung für Kauf im stationären Handel	Lebensmittel	Hier muss die Frische gewährleistet sein; es sind kurzlebige Güter/Verbrauchsgüter; Kauf in abgewogenen Mengen; Geschmack und Geruch sind mit kaufentscheidend	Blumen	Nach Wunsch individuell zusammengestellt; Spontankauf; Haltbarkeit	Möbel	Kunden möchten Möbel ausprobieren, z. B. Probeliegen		
Warengruppe	Begründung für Kauf im stationären Handel									
Lebensmittel	Hier muss die Frische gewährleistet sein; es sind kurzlebige Güter/Verbrauchsgüter; Kauf in abgewogenen Mengen; Geschmack und Geruch sind mit kaufentscheidend									
Blumen	Nach Wunsch individuell zusammengestellt; Spontankauf; Haltbarkeit									
Möbel	Kunden möchten Möbel ausprobieren, z. B. Probeliegen									
- o.a.s.L.										
<b>1.4</b> Zahlungsart mit Begründung Sofortüberweisung: Ware wird erst ausgeliefert, wenn die Zahlung eingegangen ist.		2								
<b>1.5</b> Beschreibung: Frist beginnt, sobald der Verbraucher (oder ein von ihm benannter Dritter) die Ware erhalten hat.		2								

Lösungshinweise	Punkte								
<p><b>2. Aufgabe (36 Punkte)</b></p> <p><b>2.1</b></p> <p>4 Bestandteile, je 1 Punkt, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einlagen</li> <li>- Rechte</li> <li>- Pflichten</li> <li>- Aufgabenverteilung</li> <li>- Gründungsdatum</li> <li>- Kündigungsfristen</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma</li> <li>- Gewinn-/Verlustverteilung, sofern abweichend von der gesetzlichen Regelung</li> <li>- Möglichkeit für Privatentnahmen</li> <li>- o.a.s.L.</li> </ul>	4								
<p><b>2.2 (8 Punkte)</b></p> <p>2.2.1</p> <p>2 Firmengrundsätze mit Erläuterung</p> <table border="1" data-bbox="73 544 888 799"> <thead> <tr> <th data-bbox="73 544 370 572">Firmengrundsatz je 1 P.</th> <th data-bbox="370 544 888 572">Erläuterung je 2 P.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="73 572 370 632">Firmenbeständigkeit</td> <td data-bbox="370 572 888 632">Die Firma kann unter altem Namen bei Veräußerung weitergeführt werden.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="73 632 370 716">Firmenwahrheit</td> <td data-bbox="370 632 888 716">Der gewählte Name muss wahr sein, also keine Irreführung über die tatsächlichen geschäftlichen Verhältnisse.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="73 716 370 799">Firmenausschließlichkeit</td> <td data-bbox="370 716 888 799">Die Firma muss sich von anderen Firmen am gleichen Ort deutlich unterscheiden, damit sie nicht verwechselt werden können.</td> </tr> </tbody> </table> <p>- o.a.s.L.</p> <p>2.2.2</p> <p>Firmenbezeichnung für das Unternehmen: Meier-Franzke-Scholz OHG</p> <p>- o.a.s.L.</p> <p>zwingend: OHG</p>	Firmengrundsatz je 1 P.	Erläuterung je 2 P.	Firmenbeständigkeit	Die Firma kann unter altem Namen bei Veräußerung weitergeführt werden.	Firmenwahrheit	Der gewählte Name muss wahr sein, also keine Irreführung über die tatsächlichen geschäftlichen Verhältnisse.	Firmenausschließlichkeit	Die Firma muss sich von anderen Firmen am gleichen Ort deutlich unterscheiden, damit sie nicht verwechselt werden können.	6
Firmengrundsatz je 1 P.	Erläuterung je 2 P.								
Firmenbeständigkeit	Die Firma kann unter altem Namen bei Veräußerung weitergeführt werden.								
Firmenwahrheit	Der gewählte Name muss wahr sein, also keine Irreführung über die tatsächlichen geschäftlichen Verhältnisse.								
Firmenausschließlichkeit	Die Firma muss sich von anderen Firmen am gleichen Ort deutlich unterscheiden, damit sie nicht verwechselt werden können.								
<p><b>2.3 (4 Punkte)</b></p> <p>2.3.1</p> <p>Registergericht (beim zuständigen Amtsgericht)</p> <p>2.3.2</p> <p>3 erforderliche Eintragungen, je 1 Punkt, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Namen, Vornamen</li> <li>- Geburtsdaten</li> <li>- Wohnort</li> <li>- Vertretungsmacht der Gesellschafter</li> <li>- Firma</li> <li>- Sitz</li> </ul>	1								
	3								

Lösungshinweise		Punkte																									
<b>2.4</b> 2 Erläuterungen, je 2 Punkte		4																									
Haftungsgrundsatz	Erläuterung																										
unbeschränkt/ persönlich	Jeder Gesellschafter haftet mit seinem Geschäfts- und Privatvermögen.																										
solidarisch	Jeder Gesellschafter haftet für die gesamten Schulden der Gesellschaft.																										
<b>2.5</b> Berechnung der Gewinnanteile: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kapitaleinlage</th> <th>Verzinsung 4 %</th> <th>Rest nach Köpfen</th> <th>Gewinnanteil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meier</td> <td>90.000,00 €</td> <td>3.600,00 € (1 P.)</td> <td>3.000,00 €</td> <td>6.600,00 € (1 P.)</td> </tr> <tr> <td>Franzke</td> <td>20.000,00 €</td> <td>800,00 € (1 P.)</td> <td>3.000,00 €</td> <td>3.800,00 € (1 P.)</td> </tr> <tr> <td>Scholz</td> <td>40.000,00 €</td> <td><u>1.600,00 € (1 P.)</u></td> <td><u>3.000,00 €</u></td> <td><u>4.600,00 € (1 P.)</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>6.000,00 €</td> <td>9.000,00 €</td> <td>15.000,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>             erwarteter Gewinn: 15.000,00 €              – 4 % Verzinsung: <u>6.000,00 €</u>              Rest nach Köpfen: 9.000,00 € : 3 = 3.000,00 €/Kopf (3 Punkte)           </p> <p><i>Folgefehler führen nicht zum Punktabzug!</i></p>			Kapitaleinlage	Verzinsung 4 %	Rest nach Köpfen	Gewinnanteil	Meier	90.000,00 €	3.600,00 € (1 P.)	3.000,00 €	6.600,00 € (1 P.)	Franzke	20.000,00 €	800,00 € (1 P.)	3.000,00 €	3.800,00 € (1 P.)	Scholz	40.000,00 €	<u>1.600,00 € (1 P.)</u>	<u>3.000,00 €</u>	<u>4.600,00 € (1 P.)</u>			6.000,00 €	9.000,00 €	15.000,00 €	9
	Kapitaleinlage	Verzinsung 4 %	Rest nach Köpfen	Gewinnanteil																							
Meier	90.000,00 €	3.600,00 € (1 P.)	3.000,00 €	6.600,00 € (1 P.)																							
Franzke	20.000,00 €	800,00 € (1 P.)	3.000,00 €	3.800,00 € (1 P.)																							
Scholz	40.000,00 €	<u>1.600,00 € (1 P.)</u>	<u>3.000,00 €</u>	<u>4.600,00 € (1 P.)</u>																							
		6.000,00 €	9.000,00 €	15.000,00 €																							
<b>2.6</b> Verzinsung der Kapitaleinlage von Herrn Meier: 7,3 % <i>Folgefehler aus Aufgabe 2.5 führen nicht zum Punktabzug!</i>		2																									
<b>2.7 (5 Punkte)</b>																											
2.7.1 Die umfassendste Art der Vollmacht. - o.a.s.L. <i>Hinweis: Nur die Nennung des Begriffes Vollmacht - kein Punkt</i>		1																									
2.7.2 Zusatz bei Prokura: ppa.		1																									
2.7.3 3 Beispiele, je 1 Punkt, z. B. <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>- Aufnahme von Gesellschaftern</td> <td>- Veräußerung des Unternehmens</td> </tr> <tr> <td>- Belastung oder Veräußerung von Grundstücken</td> <td>- Erteilung von Prokura</td> </tr> <tr> <td>- Unterzeichnung von Inventar und Bilanz</td> <td>- o.a.s.L.</td> </tr> <tr> <td>- Änderung der Firma</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		- Aufnahme von Gesellschaftern	- Veräußerung des Unternehmens	- Belastung oder Veräußerung von Grundstücken	- Erteilung von Prokura	- Unterzeichnung von Inventar und Bilanz	- o.a.s.L.	- Änderung der Firma		3																	
- Aufnahme von Gesellschaftern	- Veräußerung des Unternehmens																										
- Belastung oder Veräußerung von Grundstücken	- Erteilung von Prokura																										
- Unterzeichnung von Inventar und Bilanz	- o.a.s.L.																										
- Änderung der Firma																											

Lösungshinweise	Punkte
<p><b>3. Aufgabe (22 Punkte)</b></p> <p><b>3.1</b></p> <p>2 rechtlich formale Fehler, je 2 Punkte</p> <p>Es wird nur weiblich (Kauffrau im Einzelhandel/Verkaufsmitarbeiterin) ausgeschrieben.  Es wird eine Altersgrenze gesetzt.  Es wird ein Lichtbild verlangt.</p>	4
<p><b>3.2</b></p> <p>2 externe Beschaffungswege, je 1 Punkt, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eigene Homepage</li> <li>- Personalberater</li> <li>- Arbeitnehmerüberlassung</li> <li>- Social media</li> <li>- Agentur für Arbeit</li> <li>- Anzeigen in Zeitungen und Zeitschriften</li> <li>- Internetplattformen</li> <li>- o.a.s.L.</li> </ul>	2
<p><b>3.3</b></p> <p>2 Vorteile für die externe Personalbeschaffung, je 1 Punkt, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eine größere Anzahl von Bewerbern ermöglicht eine gute Auswahl.</li> <li>- Neue Ideen, Impulse und Anregungen kommen ins Unternehmen ("frischer Wind").</li> <li>- Geringere Fortbildungskosten, da die gewünschte Qualifikation vorhanden ist.</li> <li>- Höhere Akzeptanz für Bewerber in Führungspositionen.</li> <li>- o.a.s.L.</li> </ul>	2
<p><b>3.4</b></p> <p>2 Kriterien, je 1 Punkt, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vollständigkeit der Unterlagen</li> <li>- Form und Gestaltung der Unterlagen bzw. der Bewerbungsmappe</li> <li>- Kontrolle von Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>- Übereinstimmung von Anforderungs- und Fähigkeitsprofil</li> <li>- Evtl. Nachweis von Ausbildungs- bzw. Arbeitszeugnissen</li> <li>- Evtl. Nachweise von Fortbildungen</li> <li>- o.a.s.L.</li> </ul>	2



Lösungshinweise		Punkte
<b>4. Aufgabe (18 Punkte)</b>		
<b>4.1</b>		
4 Kennziffern, je 2 Punkte		8
	2018	2019
Gewinn	386.120,00 €	375.600,00 €
Handelsspanne	46,3 %	44,6 %
Umsatzrentabilität, netto	6,2 %	5,8 %
Eigenkapitalrentabilität (bezogen auf den Anfangsbestand)	13,9 %	12,5 %
<i>Hinweis: Folgefehler führen nicht zum Punktabzug!</i>		
<b>4.2</b>		2
Beurteilung: Insgesamt eine negative Entwicklung, da sich alle Kennziffern verschlechtert haben.		
<b>4.3</b>		4
2 weitere Maßnahmen, je 2 Punkte		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufwendungen für Waren senken (günstigere Lieferer, bessere Einkaufskonditionen aus-handeln)</li> <li>- Umsatz erhöhen (Sonderaktionen, Werbemaßnahmen)</li> <li>- Öffnungszeiten anpassen</li> <li>- o.a.s.L.</li> </ul>		
<b>4.4 (4 Punkte)</b>		
<b>4.4.1</b>		2
Berechnung der Ersparnis:		
2.340,00 € : 60 x 8 = 312,00 €		
2.340,00 € – 312,00 € = 2.028,00 € Ersparnis		
<b>4.4.2</b>		2
2 Maßnahmen, je 1 Punkt, z. B.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Klimaanlage des Gebäudes auf eine sparsame Technologie umstellen.</li> <li>- Die Temperatur im Gebäude Tag und Nacht konstant auf 21 °C einstellen.</li> <li>- Die Schaufensterbeleuchtung nur noch zu werbewirksamen Zeiten aktivieren.</li> <li>- Nicht benötigte Elektrogeräte zukünftig über Nacht ausschalten.</li> <li>- o.a.s.L.</li> </ul>		

