

Abschlussprüfung Winter 2021/22

Lösungshinweise

Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel (AO 2017) Teil 2 der Abschlussprüfung

Geschäftsprozesse im Einzelhandel 100 Punkte

Allgemeine Korrekturhinweise

1. Lesen Sie bitte zunächst die Aufgaben und Lösungshinweise ganz durch, bevor Sie mit der Korrektur beginnen. Nehmen Sie die Korrektur anhand der Angaben in den Lösungshinweisen vor.
2. Die Aufgaben und Lösungshinweise wurden von dem zuständigen Ausschuss mit der größtmöglichen Sorgfalt erstellt. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Arbeiten der Teilnehmer richtige Antworten/Lösungen enthalten, die hier nicht vorgesehen sind. Bitte vergeben Sie in diesem Fall Ihre Punktzahl in Anlehnung an die Lösungshinweise.
3. Wenn Sie die Lösung eines Prüfungsteilnehmers im Vergleich zu den Lösungshinweisen nur als teilweise richtig werten, reduzieren Sie bitte die in den Lösungshinweisen genannte Punktzahl entsprechend. Wenn ein Prüfungsteilnehmer mehr Angaben macht, als in der Aufgabe gefordert sind, sind nur die erstgenannten Angaben in der geforderten Anzahl zu bewerten. Bei Rechenaufgaben sind Ergebnisse, die aufgrund vorheriger Rechenfehler von den Lösungshinweisen abweichen, als richtig zu werten.
4. Bei fachlich richtigen Antworten können – entsprechend den Angaben in den Lösungshinweisen – für eine schlüssige Formulierung oder formgerechte Darstellung Punkte vergeben werden. Ansonsten fließt die deutsche Sprache und Darstellung nicht in die Bewertung mit ein.
5. Tragen Sie das Ergebnis der Korrektur auf dem Bearbeitungsbogen (jeweiliges Feld für die Punkte der ungebundenen Aufgaben) für den jeweiligen Prüfling ein! Die Punktwerte sind ganzzahlig anzugeben (z. B. 6 oder 3). Wenn ein Prüfling die Aufgabe nicht bearbeitet hat oder wegen falscher Antwort null Punkte erhält, ist 0 einzutragen.
6. Für die Bewertung gilt folgender Punkte-Noten-Schlüssel:

Note 1:	100 - 92 Punkte	Note 2:	unter 92 - 81 Punkte	Note 3:	unter 81 - 67 Punkte
Note 4:	unter 67 - 50 Punkte	Note 5:	unter 50 - 30 Punkte	Note 6:	unter 30 - 0 Punkte

Die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe dieser Lösungshinweise ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich (§§ 97 ff., 106 ff. UrhG) verfolgt.

© IHK Nürnberg für Mittelfranken – AKA – Nürnberg 2021 – Alle Rechte vorbehalten!

Lösungshinweise

o.a.s.L. = oder andere sinnvolle Lösungen

Punkte

*Hinweis: Die Punktevergabe erfolgt in ganzen Punkten!***1. Aufgabe (27 Punkte)****1.1**

2 Aspekte, je 2 Punkte, z. B.

- Die Maxikauf GmbH hat am bestehenden Standort mehr Platz für andere Waren/Warengruppen.
- Die Maxikauf GmbH kann das bestehende Getränkesortiment erweitern.
- Die Maxikauf GmbH kann weitere Zielgruppen ansprechen.
- Der Getränkeshop ist für den Kunden besser erreichbar.
- o.a.s.L.

4

1.2

Ermittlung der Gesamtbelastung:

Jahr	Kredit- betrag Jahres- anfang (€)	Tilgung einmal jährlich (€)	Zinsen p.a. (€)	Jährliche Belastung (€)
1	30.000,00	10.000,00	660,00 (2 P)	10.660,00 (1 P.)
2	20.000,00	10.000,00	440,00 (2 P)	10.440,00 (1 P.)
3	10.000,00	10.000,00	220,00 (2 P)	10.220,00 (1 P.)
Gesamt	---	---	---	31.320,00 (1 P.)

10

*Hinweis: Folgefehler führen nicht zum Punktabzug!***1.3**

Leasingberechnung:

Leasingraten: 2,6 % von 30.000,00 € = 780,00 € x 36 = 28.080,00 € (2 P.)

Restwert: 19,5 % von 30.000,00 € = 5.850,00 € (2 P.)

Gesamtsumme Leasing: = 33.930,00 € (1 P.)

Hinweis: Folgefehler führen nicht zum Punktabzug!

5

Lösungshinweise	Punkte										
<p>2.1.2</p> <p>3 Vorschläge, je 1 Punkt, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Flyer vor dem Geschäft verteilen - Lautsprecherdurchsagen für Serviceleistungen im Geschäft - Werbebriefe mit Neuerungen an Kunden verschicken - Social-Media-Plattformen für Hinweise nutzen - Inserate für Neuerungen in regionalen Zeitungen schalten - Persönliche Hinweise für Bargeldauszahlung an der Kasse geben - o.a.s.L. 	3										
<p>2.2</p> <p>Ermittlung von 2 Beträgen, je 2 Punkte</p> <table border="1" data-bbox="76 496 885 587"> <thead> <tr> <th></th> <th>Artikel 1</th> <th>Artikel 2</th> <th>Artikel 3</th> <th>Artikel 4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deckungsbeitrag gesamt</td> <td style="text-align: center;">900,00 €</td> <td style="text-align: center;">220,00 €</td> <td style="text-align: center;">1.260,00 €</td> <td style="text-align: center;">252,00 €</td> </tr> </tbody> </table>		Artikel 1	Artikel 2	Artikel 3	Artikel 4	Deckungsbeitrag gesamt	900,00 €	220,00 €	1.260,00 €	252,00 €	4
	Artikel 1	Artikel 2	Artikel 3	Artikel 4							
Deckungsbeitrag gesamt	900,00 €	220,00 €	1.260,00 €	252,00 €							
<p>2.3</p> <p>Berechnung:</p> <p>Gewinn = Summe der Deckungsbeiträge – Fixkosten</p> <p style="margin-left: 20px;">= 2.632,00 € - 2.500,00 € (2 P.)</p> <p style="margin-left: 20px;">= 132,00 € (1 P.)</p> <p><i>Hinweis: Folgefehler führen nicht zum Punktabzug!</i></p>	3										
<p>2.4</p> <p>3 Argumente, je 2 Punkte, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ein positiver Deckungsbeitrag verbessert das Betriebsergebnis. - Der zu versteuernde Gewinn wird vermindert. - Kunden könnten zu den Mitbewerbern abwandern. - Der Artikel hat Alleinstellungsmerkmal. - Der Artikel repräsentiert eine hochwertige Marke. - o.a.s.L. 	6										
<p>2.5</p> <p>Erläuterung von 2 kostenbezogenen Maßnahmen, je 2 Punkte, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Günstigere Bezugspreise über Mengenrabatte mit den Lieferanten aushandeln - Bessere Zahlungskonditionen mit den Lieferanten aushandeln - Anderen Lieferanten suchen mit günstigeren Preisen - Eigene Kostenanalyse zur Senkung der Fixkosten durchführen - o.a.s.L. 	4										

Lösungshinweise						Punkte
3. Aufgabe (21 Punkte)						5
3.1						
Ermittlung von 5 Beträgen, je 1 Punkt						
Kostenarten		Einkauf	Lager	Verkauf	Verwaltung	
Personalkosten		112.000,00 €	84.000,00 €	560.000,00 €	168.000,00 €	
Gesamt	1.226.700,00 €					
3.2						3
Ermittlung des Erfolgs:						
Soll	Gewinn- und Verlustkonto			Haben		
Aufwendungen für Waren	2.749.000,00 €	Umsatzerlöse für Waren	3.900.000,00 €			
Aufwendungen für Personal	924.000,00 €	Verlust 1 P.	2 P.	75.700,00 €		
Mietaufwendungen	151.200,00 €					
Werbeaufwendungen	87.000,00 €					
Aufwendungen für Energie	42.000,00 €					
Abschreibungen	22.500,00 €					
	<u>3.975.000,00 €</u>				<u>3.975.700,00 €</u>	
3.3 (8 Punkte)						4
3.3.1						
2 Möglichkeiten, je 2 Punkte, z. B. Kosteneinsparungen durch ...						
<ul style="list-style-type: none"> - Umstellung von Voll- auf Teilzeit nach Vereinbarung - Keine Neueinstellungen bei Ausscheiden von Mitarbeitern - Keine Übernahme von Auszubildenden nach Beendigung der Ausbildung - Reduzierung von Aus- und Fortbildungsmaßnahmen - Austritt aus der Tarifgemeinschaft - o.a.s.L. 						
3.3.2						2
Mögliche Folge der Kosteneinsparungen, z. B. Kunden wandern ab						
<ul style="list-style-type: none"> - weil unzufrieden wegen langer Wartezeiten - weil unzufrieden wegen geringer Beratungsqualität - o.a.s.L. 						
3.3.3						2
2 Möglichkeiten für Energieeinsparungen, je 1 Punkt, z. B.						
<ul style="list-style-type: none"> - Verwendung energiesparender Leuchtmittel - Installation von Bewegungsmeldern - Raumtemperatur senken - Intelligente Steuerung von Anlagen - Optimierung der Bestellmengen - o.a.s.L. 						

Lösungshinweise	Punkte															
<p>3.4</p> <p>Kalkulation</p> <table border="0"> <tr> <td>Aufwendungen für Waren/Wareneinsatz</td> <td>= 2.749.000,00 €</td> <td>1 P.</td> </tr> <tr> <td>+ HKZ 39 %</td> <td>= 1.072.110,00 €</td> <td>1 P.</td> </tr> <tr> <td>= Selbstkostenpreise</td> <td>= 3.821.110,00 €</td> <td>1 P.</td> </tr> <tr> <td>+ GEWINN</td> <td>= 78.890,00 € (3.900.000,00 € - 3.821.110,00 €)</td> <td>1 P.</td> </tr> <tr> <td>= Nettoverkaufspreis</td> <td>= 3.900.000,00 €</td> <td>1 P.</td> </tr> </table> <p><i>Hinweis: Folgefehler führen nicht zum Punktabzug!</i></p>	Aufwendungen für Waren/Wareneinsatz	= 2.749.000,00 €	1 P.	+ HKZ 39 %	= 1.072.110,00 €	1 P.	= Selbstkostenpreise	= 3.821.110,00 €	1 P.	+ GEWINN	= 78.890,00 € (3.900.000,00 € - 3.821.110,00 €)	1 P.	= Nettoverkaufspreis	= 3.900.000,00 €	1 P.	5
Aufwendungen für Waren/Wareneinsatz	= 2.749.000,00 €	1 P.														
+ HKZ 39 %	= 1.072.110,00 €	1 P.														
= Selbstkostenpreise	= 3.821.110,00 €	1 P.														
+ GEWINN	= 78.890,00 € (3.900.000,00 € - 3.821.110,00 €)	1 P.														
= Nettoverkaufspreis	= 3.900.000,00 €	1 P.														
<p>4. Aufgabe (16 Punkte)</p> <p>4.1</p> <p>676 : 13 = 52 Stück 52 Stück x 8,50 € = 442,00 €</p> <p>4.2</p> <p>996 Stück x 8,50 €/Stück = 8.466,00 € 8.466,00 € : 442,00 € = 19,15</p> <p>Alternative Berechnung: 996 : 52 = 19,15</p> <p><i>Hinweis: Folgefehler führen nicht zum Punktabzug!</i></p>	3															
<p>4.3</p> <p>360 : 19,15 = 18,80 Tage = > 19 Tage</p> <p><i>Hinweis: Folgefehler führen nicht zum Punktabzug!</i></p>	2															
<p>4.4</p> <p>Die Lagerzinsen steigen.</p>	2															
<p>4.5</p> <p>2 Maßnahmen mit Möglichkeit zur Umsetzung, z. B.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="76 1171 456 1203">Maßnahme (je 1 P.)</th> <th data-bbox="456 1171 889 1203">Möglichkeit zur Umsetzung (je 2 P.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="76 1203 456 1235">Verwaltungskosten senken</td> <td data-bbox="456 1203 889 1235">Digitalisierung der Abläufe</td> </tr> <tr> <td data-bbox="76 1235 456 1267">Energiekosten senken</td> <td data-bbox="456 1235 889 1267">Energieeffiziente Kühlsysteme nutzen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="76 1267 456 1299">Versicherungskosten senken</td> <td data-bbox="456 1267 889 1299">Versicherung wechseln</td> </tr> <tr> <td data-bbox="76 1299 456 1331">Mietkosten senken</td> <td data-bbox="456 1299 889 1331">Vertragsänderungen bei Fremdlagerung</td> </tr> <tr> <td data-bbox="76 1331 456 1362">Zeitaufwand senken</td> <td data-bbox="456 1331 889 1362">Arbeitsabläufe strukturieren/verkürzen</td> </tr> </tbody> </table> <p>- o.a.s.L.</p>	Maßnahme (je 1 P.)	Möglichkeit zur Umsetzung (je 2 P.)	Verwaltungskosten senken	Digitalisierung der Abläufe	Energiekosten senken	Energieeffiziente Kühlsysteme nutzen	Versicherungskosten senken	Versicherung wechseln	Mietkosten senken	Vertragsänderungen bei Fremdlagerung	Zeitaufwand senken	Arbeitsabläufe strukturieren/verkürzen	6			
Maßnahme (je 1 P.)	Möglichkeit zur Umsetzung (je 2 P.)															
Verwaltungskosten senken	Digitalisierung der Abläufe															
Energiekosten senken	Energieeffiziente Kühlsysteme nutzen															
Versicherungskosten senken	Versicherung wechseln															
Mietkosten senken	Vertragsänderungen bei Fremdlagerung															
Zeitaufwand senken	Arbeitsabläufe strukturieren/verkürzen															

Lösungshinweise	Punkte
<p>5. Aufgabe (13 Punkte)</p> <p>5.1</p> <p>6 Gründe, je 1 Punkt, z. B.</p> <p>Innerbetrieblich:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nicht bedarfsgerechtes Sortiment - Hohe Kosten - Managementfehler - Unmotivierte Mitarbeiter - Hohe Zinsbelastung durch geringes Eigenkapital - o.a.s.L. <p>Außerbetrieblich:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Starker Mitbewerber hat in der Region eröffnet - Verschlechterung der Wirtschaftslage - Langandauernde Baumaßnahmen in der Umgebung - Trend zum Onlineeinkauf - o.a.s.L. 	6
<p>5.2</p> <p>3 Maßnahmen, je 1 Punkt, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rationalisierung beim Einkauf - Outsourcing (z. B. Ausgliederung der Buchhaltung) - Kündigungen von Mitarbeitern - Verzicht auf freiwillige Leistungen - Vorruhestandsregelungen - Sortimentsveränderungen - Verkauf von (nicht benötigtem) Anlagevermögen - o.a.s.L. 	3
<p>5.3</p> <p>2 Gründe, je 1 Punkt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Überschuldung - Zahlungsunfähigkeit - Drohende Zahlungsunfähigkeit 	2
<p>5.4</p> <p>2 Angaben, je 1 Punkt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schuldner (Eigenantrag) - Gläubiger (Fremdantrag) 	2