

## Information für Prüfer/-innen

### Neue Verordnungen über die Berufsausbildung zum/zur Verkäufer/-in und Kaufmann/-frau im Einzelhandel

#### Was ist bei den Prüfungen relevant?

##### Verkäufer/-in Zwischenprüfung

- Inhalte Ausbildungsrahmenplan der ersten 12 Monate
- adäquate Inhalte Rahmenlehrplan der Berufsschule
- Praxisbezogene Prüfungsaufgaben
- **Prüfungszeit 90 Min.**

##### Verkäufer/-in Abschlussprüfung

#### - Neue Bezeichnungen der prüfungsrelevanten (Fachgespräch) Wahlqualifikationen:

1. Sicherstellung der Warenpräsenz
2. Beratung von Kunden
3. Kassensystemdaten und Kundenservice
4. Werbung und Verkaufsförderung

#### Angabe des Warenbereiches und 2 Warengruppen in der Prüfungsanmeldung

#### - Neue Bezeichnungen, Prüfungszeiten und Gewichtung der Prüfungsbereiche:

- |   |                |             |
|---|----------------|-------------|
| 1. Verkauf und Werbemaßnahmen                           | <b>90 Min.</b> | <b>25 %</b> |
| 2. Warenwirtschaft und Kalkulation                      | <b>60 Min.</b> | <b>15 %</b> |
| 3. Wirtschafts- und Sozialkunde (Bezeichnung geblieben) | 60 Min.        | 10 %        |
| 4. Fachgespräch in der Wahlqualifikation (mündlich)     |                | <b>50 %</b> |

#### Fachgespräch in der Wahlqualifikation

- wie bisher eine von zwei zur Wahl gestellten praxisbezogenen Aufgaben auf Grundlage der vermerkten Wahlqualifikation (berufstypische Aufgabenstellung, kunden- und serviceorientiert, Rechtsvorschriften, etc.)
- Vorbereitungszeit 15 Minuten, Dauer höchstens 20 Minuten (wie bisher)

#### Anforderungen für das Bestehen der Abschlussprüfung (wie bisher):

1. im Gesamtergebnis mindestens „ausreichend“
2. im Prüfungsbereich Fachgespräch in der Wahlqualifikation mindestens „ausreichend“
3. in mindestens zwei weiteren Prüfungsbereichen mindestens „ausreichend“
4. in keinem Prüfungsbereich „ungenügend“

#### Mündliche Ergänzungsprüfung (ca. 15 Min.) auf Antrag des Prüflings in einem der schriftlichen Prüfungsbereiche möglich (wie bisher), wenn:

1. der Prüfungsbereich mit schlechter als „ausreichend“ bewertet worden ist
2. die mündliche Ergänzungsprüfung für das Bestehen der Abschlussprüfung den Ausschlag geben kann

Gewichtung bisheriges Ergebnis / mündliche Ergänzungsprüfung 2 : 1

### Kaufmann/-frau im Einzelhandel Teil 1 der Abschlussprüfung

- Inhalte Ausbildungsrahmenplan der ersten 24 Monate
- adäquate Inhalte Rahmenlehrplan der Berufsschule
- Prüfungsbereiche identisch mit dem schriftlichen Teil der Abschlussprüfung Verkäufer/-in (wie bisher)
- Falls vorher Abschlussprüfung Verkäufer/-in abgelegt, Übernahme der schriftlichen Ergebnisse / Punkte (wie bisher)

### Kaufmann/-frau im Einzelhandel Teil 2 der Abschlussprüfung

#### **- Neue Bezeichnungen der prüfungsrelevanten (Fachgespräch) Wahlqualifikationen:**

1. Beratung von Kunden in komplexen Situationen
2. Beschaffung von Waren
3. Warenbestandssteuerung
4. kaufmännische Steuerung und Kontrolle (Bezeichnung geblieben)
5. Marketingmaßnahmen
6. Onlinehandel
7. Mitarbeiterführung und -entwicklung
8. Vorbereitung unternehmerischer Selbständigkeit

#### **Angabe des Warenbereiches und 2 Warengruppen in der Prüfungsanmeldung**

##### **- Prüfungsbereiche**

1. Geschäftsprozesse im Einzelhandel
2. **Fachgespräch in der Wahlqualifikation** (mündlich)

##### **- Neue Bezeichnungen, Prüfungszeiten und Gewichtung der Prüfungsbereiche:**

- |  |                 |      |
|--|-----------------|------|
| 1. Verkauf und Werbemaßnahmen                          | <b>90 Min.</b>  | 15 % |
| 2. Warenwirtschaft und Kalkulation                     | <b>60 Min.</b>  | 10 % |
| 3. Wirtschaft- und Sozialkunde (Bezeichnung geblieben) | 60 Min.         | 10 % |
| 4. Geschäftsprozesse im Einzelhandel                   | <b>120 Min.</b> | 25 % |
| 5. Fachgespräch in der Wahlqualifikation (mündlich)    |                 | 40 % |

#### Fachgespräch in der Wahlqualifikation

- wie bisher eine von zwei zur Wahl gestellten praxisbezogenen Aufgaben auf Grundlage einer vermerkten Wahlqualifikation (berufstypische Aufgabenstellung, kunden- und serviceorientiert, Rechtsvorschriften, etc.)
- Vorbereitungszeit 15 Minuten, Dauer höchstens 20 Minuten (wie bisher)

#### Anforderungen für das Bestehen der Abschlussprüfung (wie bisher):

1. im Gesamtergebnis von Teil 1 und Teil 2 mindestens „ausreichend“
2. im Prüfungsbereich Geschäftsprozesse im Einzelhandel mindestens „ausreichend“
3. im Prüfungsbereich Fachgespräch in der Wahlqualifikation mindestens „ausreichend“

#### Mündliche Ergänzungsprüfung (ca. 15 Min.) auf Antrag des Prüflings im Prüfungsbereich Geschäftsprozesse im Einzelhandel möglich (wie bisher), wenn:

1. der Prüfungsbereich schlechter als „ausreichend“ bewertet worden ist
2. die mündliche Ergänzungsprüfung für das Bestehen der Abschlussprüfung den Ausschlag geben kann

Gewichtung bisheriges Ergebnis / mündliche Ergänzungsprüfung 2 : 1